Conditions générales de vente et d'utilisation

Version du 26 novembre 2026

Ces conditions s'appliquent à toute utilisation de Jaltio et à tout abonnement souscrit sur jaltio.fr. Vous les acceptez lors de votre inscription, avant le paiement (ou, pour l'offre Free, avant la création du compte), en cochant la case prévue à cet effet.

1. Qui sommes-nous et à qui s'adressent ces conditions

Jaltio est édité par Maxence Pemjean, entrepreneur individuel, SIREN 994 838 522, 6 chemin des Bouviers, 17250 Sainte-Radegonde (« Jaltio », « nous »). Contact : contact@jaltio.fr, +33 7 69 66 27 81.

Le service est réservé aux particuliers majeurs (18 ans et plus) résidant en France, qui l'utilisent pour leur recherche d'emploi personnelle. Seule la version française de ces conditions fait foi ; les traductions de l'interface sont une aide.

2. Le service et son fonctionnement

Jaltio adapte votre CV et votre lettre de motivation à une offre d'emploi, vous aide à suivre vos candidatures, met à votre disposition un coach et vous permet de chercher des offres d'emploi.

- **La rédaction et le coach sont réalisés par une intelligence artificielle**, et non par un humain : Claude, une IA développée et exploitée par la société américaine Anthropic, PBC. Les textes que Jaltio produit sont donc générés par une IA.
- **Pour générer un document**, le contenu nécessaire (votre CV, l'offre, vos demandes au coach) est envoyé à Anthropic, aux États-Unis, le temps du traitement. L'IA peut aussi lire la page de l'offre et faire des recherches sur internet.
- **La recherche d'offres d'emploi n'utilise pas l'IA.** Les offres affichées viennent de Careerjet, qui édite le site Optioncarrière. Pour chaque recherche, nous lui transmettons vos critères (mots-clés, ville, rayon, type de contrat), votre adresse IP et le type de votre navigateur, qu'il exige. Quand vous ouvrez une offre, vous quittez Jaltio pour son site, puis éventuellement celui de l'employeur : leurs propres conditions s'appliquent alors. Pour créer un CV à partir d'une offre trouvée, vous copiez son texte dans Jaltio.
- **Vos données enregistrées** (parcours, CV, lettres, candidatures) sont chiffrées dans votre navigateur avec une clé tirée de votre mot de passe. Nous ne pouvons pas les lire.

Le détail figure dans la Politique de confidentialité.

3. Offres disponibles

À ce jour, deux offres sont ouvertes : **l'abonnement payant Jaltio Essentiel** (article 4) et **l'offre gratuite Jaltio Free** (article 4 bis). Toute autre offre fera l'objet de conditions publiées au moment de son ouverture, et rien dans ce document ne vous la garantit.

Sans abonnement actif, par exemple après une rétractation (article 8) ou une résiliation (article 9), vous pouvez seulement vous connecter pour consulter, exporter et supprimer les documents déjà enregistrés, pendant 6 mois (article 7). Cette consultation n'est pas une offre de service : elle vous permet de garder la main sur vos documents (article 15).

4. Abonnement Jaltio Essentiel

Prix : 13,99 € par mois, TVA non applicable (article 293 B du Code général des impôts). Abonnement mensuel, sans engagement de durée.

Ce que comprend l'abonnement	Limite
Générations de CV et de lettre de motivation adaptés à une offre	30 par mois
Autres demandes à l'IA (lecture d'une offre, échanges avec le coach)	100 par mois
Suivi des candidatures	Inclus
Recherche d'offres d'emploi (article 2)	Incluse, sans compter dans les limites ci-dessus ; 60 recherches par heure au plus

- **Une génération** = chaque création d'un CV et de sa lettre pour une offre, et chaque nouvelle version (régénération) demandée ensuite. Les petites demandes (lecture d'une offre, coach) ne comptent pas comme des générations.
- **Les compteurs repartent à zéro le 1er de chaque mois**, quelle que soit votre date d'abonnement. Exemple : abonné le 28 octobre, vous disposez de 30 générations jusqu'au 31 octobre, puis de 30 nouvelles le 1er novembre.
- Ce qui n'est pas utilisé dans le mois n'est pas reporté.
- Quand une limite est atteinte, la fonction concernée est bloquée jusqu'au 1er du mois suivant. Vos documents déjà créés restent accessibles. Pour protéger le service, chaque compte est aussi limité à 40 demandes à l'IA par heure et 150 par jour.

4 bis. Offre gratuite Jaltio Free

Gratuite : aucun moyen de paiement n'est demandé et rien n'est prélevé. Elle n'a pas de durée limitée.

Ce que comprend l'offre Free	Limite
Générations de CV adaptés à une offre	5 au total (pas par mois)
Autres demandes à l'IA (lecture d'une offre, lecture de votre ancien CV)	15 au total
Suivi des candidatures	Inclus
Recherche d'offres d'emploi (article 2)	Incluse, sans compter dans les limites ci-dessus ; 60 recherches par heure au plus
Lettre de motivation, coach, préparation d'entretien, rédaction du message au recruteur, recherche des coordonnées du recruteur	Non inclus (abonnement Essentiel)

- Les comptes Free créés avant le 7 novembre 2026 gardent les limites en vigueur à leur inscription : 10 générations et 30 autres demandes au total.
- Une génération se compte comme à l'article 4 : chaque création d'un CV et chaque nouvelle version demandée ensuite. Une génération qui échoue (annonce illisible, réponse incomplète) n'est pas comptée.
- **Les compteurs de l'offre Free ne repartent pas à zéro.** Quand une limite est atteinte, la fonction concernée est bloquée ; vos documents déjà créés restent accessibles, et vous pouvez passer à Jaltio Essentiel à tout moment.
- **Une seule offre Free par personne et par adresse e-mail.** Les adresses e-mail temporaires ne sont pas acceptées. Créer plusieurs comptes Free pour dépasser les limites est un contournement au sens de l'article 10. Les limites de 40 demandes par heure et 150 par jour s'appliquent aussi.
- L'offre Free étant gratuite, le droit de rétractation (article 8) et la résiliation (article 9) ne la concernent pas : vous pouvez arrêter de l'utiliser à tout moment et supprimer vos données (article 7).
- Nous pouvons faire évoluer ou arrêter l'offre Free. Les comptes Free sont prévenus par e-mail au moins 30 jours avant ; les documents déjà créés restent accessibles.

5. Offre d'accès anticipé (terminée)

L'offre d'accès anticipé (premier mois de Jaltio Essentiel à 6,49 €) était réservée aux abonnements souscrits jusqu'au 23 novembre 2026 inclus. Elle n'est plus proposée.

Pour les abonnés qui en ont bénéficié, le prix normal de 13,99 € par mois s'applique depuis le deuxième mois.

6. Inscription, commande, paiement et facture

1. Vous choisissez l'offre sur la page des forfaits de jaltio.fr.
2. Vous indiquez votre adresse e-mail. Si vous avez déjà un compte, vous vous connectez.
3. Vous lisez et acceptez ces conditions, puis la politique de confidentialité.
4. Vous êtes redirigé vers la page de paiement sécurisée de notre prestataire Stripe, où vous vérifiez le prix. Le bouton de paiement indique clairement que la commande vous oblige à payer.
5. Votre carte est débitée le jour de la souscription, puis chaque mois à la même date, jusqu'à la résiliation.
6. Vous recevez par e-mail la confirmation de votre abonnement et un code de validation à 6 chiffres, avec **en pièces jointes ces conditions** (formulaire de rétractation compris) **et la politique de confidentialité**.

Offre Free : les étapes 1 à 3 sont les mêmes ; il n'y a ni paiement, ni facture. Vous recevez directement par e-mail le code de validation à 6 chiffres, avec ces conditions et la politique de confidentialité en pièces jointes.

Ces deux documents restent consultables et téléchargeables à tout moment, depuis le bas de chaque page de jaltio.fr.

Une facture est émise pour chaque paiement et envoyée par e-mail. Nous n'avons jamais accès à vos numéros de carte : ils sont traités par Stripe.

En cas d'échec de paiement, Stripe peut retenter le prélèvement. Les nouvelles tentatives ont lieu pendant 2 semaines au plus ; pendant ce délai, vous gardez l'accès au service. Si le paiement reste impayé à l'issue de ce délai, l'abonnement est arrêté et l'accès aux fonctions payantes désactivé (article 3).

7. Compte, validation de l'adresse e-mail, mot de passe et suppression des données

Après le paiement (ou juste après l'inscription pour l'offre Free), vous recevez par e-mail un code de validation à 6 chiffres, qui confirme votre adresse. Vous le saisissez sur le site, puis vous créez votre mot de passe. Le service est utilisable immédiatement.

- Le code et le compte sont personnels. Vous ne devez pas les partager.
- **Gardez votre mot de passe et votre code de secours en lieu sûr.** Vos données sont chiffrées avec une clé tirée de ce mot de passe : nous ne le connaissons pas et ne pouvons pas le récupérer. À votre première connexion, un **code de secours** vous est

affiché et envoyé par e-mail : il permet de choisir un nouveau mot de passe sans perdre vos données. **Si vous perdez à la fois le mot de passe et le code de secours, les données enregistrées sont définitivement perdues.** Votre abonnement, lui, reste actif.
- **Vous pouvez supprimer vos données à tout moment** avec le bouton « Supprimer mes données en ligne », dans Mon compte.
- **Suppression automatique** : 6 mois après la fin de votre abonnement, vos données en ligne sont supprimées. Nous vous prévenons par e-mail 7 jours avant, pour vous laisser le temps de les exporter ou de vous réabonner.
- **Offre Free** : vos données en ligne sont supprimées après 12 mois sans aucune connexion, et votre adresse e-mail est alors effacée de notre base. Seule une empreinte de l'adresse est conservée, pour qu'elle ne puisse pas ouvrir une nouvelle offre Free.

8. Droit de rétractation

Vous disposez de **14 jours à compter de la souscription** pour vous rétracter, sans avoir à vous justifier (articles L221-18 et suivants du Code de la consommation).

- **Vous êtes remboursé intégralement**, même si vous avez déjà utilisé le service pendant ce délai.
- **Comment faire** : utilisez la **fonction de rétractation en ligne**, gratuite, sur la page jaltio.fr/retractation (lien « Me rétracter » en bas de chaque page). Vous pouvez aussi nous envoyer votre décision à contact@jaltio.fr, par exemple avec le formulaire en annexe (son usage n'est pas obligatoire) : une simple phrase claire suffit. Nous accusons réception par e-mail, sans délai.
- **Remboursement** : au plus tard 14 jours après réception de votre demande, sur le moyen de paiement utilisé, sans frais.
- Après la rétractation, l'abonnement est arrêté et l'accès aux fonctions payantes désactivé. Votre compte reste consultable, sans génération possible (article 3).

Le délai de 14 jours s'applique à la souscription initiale, pas aux renouvellements mensuels. Après ce délai, vous pouvez résilier à tout moment (article 9).

9. Durée, reconduction et résiliation

Reconduction : l'abonnement est conclu pour un mois. Il se renouvelle automatiquement chaque mois (reconduction tacite), au prix en vigueur, sauf modification annoncée selon l'article 16. **Vous pouvez y mettre fin à tout moment**, sans frais ni justification.

- **Sur le site** : bouton « Résilier mon abonnement », dans Mon compte, sur jaltio.fr (lien direct en bas de chaque page). La résiliation est faite immédiatement sur le site.
- **Par e-mail** : à contact@jaltio.fr, depuis l'adresse utilisée pour l'abonnement.

Vous recevez une **confirmation de résiliation par e-mail**, avec sa date d'effet.

La résiliation prend effet **à la fin du mois déjà payé** : le mois en cours reste dû et n'est pas remboursé (hors rétractation, article 8), vous gardez votre abonnement jusqu'à cette date, et aucun nouveau prélèvement n'a lieu. Ensuite, l'accès aux fonctions payantes est désactivé ; votre compte reste consultable pendant 6 mois, sans génération possible, puis vos données en ligne sont supprimées (article 7).

10. Suspension en cas d'abus

Nous pouvons suspendre ou résilier un accès en cas de manquement grave à ces conditions, notamment :

- partage ou revente du compte ;
- utilisation automatisée (robots, scripts) ou tentative de contourner les limites ;
- usage du service pour créer des documents frauduleux ou au nom d'une autre personne sans son accord ;
- contenus illicites, injurieux ou portant atteinte aux droits d'autrui ;
- tentative d'atteinte au fonctionnement ou à la sécurité du service.

Sauf urgence (sécurité, fraude), nous vous prévenons d'abord par e-mail et vous laissons 7 jours pour cesser le manquement. Si nous résilions sans faute de votre part, la part non utilisée du mois en cours vous est remboursée.

11. Vos engagements

- **Donner des informations vraies.** Jaltio met en forme et adapte votre parcours réel. N'y ajoutez pas de diplôme, d'expérience ou de compétence que vous n'avez pas.
- **Relire chaque document avant de l'envoyer** et corriger ce qui ne vous correspond pas.
- **Respecter les données des autres.** N'indiquez les coordonnées d'une personne (une référence, par exemple) qu'avec son accord.
- **Données de santé ou de handicap** : il est déconseillé de les faire figurer dans un CV. Avant votre premier import, Jaltio vous le rappelle. Si vous choisissez de les garder, vous consentez explicitement à leur traitement pour produire vos documents (article 9 du RGPD). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en les supprimant de votre parcours.

12. Responsabilité

Nous sommes responsables de la bonne exécution du service que vous avez acheté (article L221-15 du Code de la consommation). Notre responsabilité ne peut être écartée

qu'en cas de **force majeure**, ou si le problème vient de vous (par exemple une information inexacte que vous avez fournie) ou d'un tiers étranger au contrat.

Pour bien utiliser Jaltio, gardez en tête que :

- **l'IA peut se tromper** : mal lire une offre, mal placer une information, faire une faute ou une formulation maladroite. C'est pourquoi vous relisez chaque document avant de l'envoyer (article 11) ;
- **Jaltio aide à rédiger vos candidatures, il ne garantit ni un entretien ni un emploi.** La décision appartient au recruteur ;
- **les offres d'emploi sont rédigées et publiées par des tiers** (employeurs, cabinets de recrutement, sites d'emploi) et transmises par Careerjet. Nous ne les écrivons pas et ne vérifions ni leur contenu ni qu'elles sont encore ouvertes. Vérifiez chaque offre et l'employeur avant de postuler, et ne payez jamais pour candidater ou obtenir un poste.

Rien dans ces conditions ne réduit les droits que vous tenez du Code de la consommation.

13. Garantie légale de conformité

Comme tout service numérique vendu à un consommateur, Jaltio bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L224-25-12 et suivants du Code de la consommation). Pendant toute la durée de votre abonnement, si le service ne fonctionne pas comme décrit dans ces conditions :

1. vous pouvez demander sa mise en conformité, sans frais, à contact@jaltio.fr ;
2. si elle n'est pas faite dans un délai raisonnable, ou si le défaut est grave, vous pouvez obtenir une réduction du prix ou mettre fin au contrat avec remboursement.

Nous vous informons des mises à jour nécessaires pour que le service reste conforme, notamment les mises à jour de sécurité.

14. Disponibilité et évolutions du service

Le service est accessible en continu, sauf maintenance, panne d'un prestataire (hébergeur, Anthropic, Stripe, Careerjet pour la recherche d'offres) ou cas de force majeure. Nous prévenons des maintenances prévues quand c'est possible.

La recherche d'offres dépend de Careerjet. Le nombre et la nature des offres affichées dépendent de ce qu'il publie, et ne sont pas garantis. S'il cesse ce service ou en change les conditions, nous pourrons devoir suspendre la recherche d'offres ; vous en serez informé, et les autres fonctions de Jaltio ne sont pas concernées.

Nous améliorons régulièrement Jaltio. Une évolution ne peut pas réduire de façon importante ce que comprend votre abonnement sans vous en avertir par e-mail au moins 30 jours avant ; vous pouvez alors résilier sans frais, jusqu'à 30 jours après la réception de cet e-mail ou après l'application de la modification si elle est plus tardive.

15. Propriété des documents

Les CV, lettres et contenus que vous créez avec Jaltio vous appartiennent : vous les utilisez librement, y compris après la fin de l'abonnement. Vous nous autorisez seulement à les traiter le temps nécessaire pour vous fournir le service.

Le logiciel, l'interface et le nom Jaltio restent notre propriété. Vous ne pouvez ni les copier, ni les revendre, ni en extraire le fonctionnement.

16. Données personnelles et modification des conditions

Données personnelles : leur traitement, vos droits et nos prestataires sont décrits dans la Politique de confidentialité.

Modification des conditions : nous pouvons faire évoluer ces conditions. Pour les abonnés, toute modification importante (prix, contenu de l'abonnement) est annoncée par e-mail au moins 30 jours avant de s'appliquer. Si vous la refusez, vous pouvez résilier sans frais, jusqu'à 30 jours après son application. La version applicable est celle acceptée lors de la souscription, puis celle que vous n'avez pas refusée.

17. Réclamations, médiation et droit applicable

1. **Réclamation** : écrivez-nous d'abord à contact@jaltio.fr. Nous répondons sous 7 jours ouvrés.
2. **Médiation** : si le désaccord persiste, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont nous relevons, dans l'année qui suit votre réclamation écrite (article L612-1 du Code de la consommation) : CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, téléphone 01 89 47 00 14, e-mail litiges@cm2c.net, saisine en ligne : www.cm2c.net/declarer-un-litige.php.
3. **Droit applicable et tribunal** : ces conditions sont soumises au droit français. À défaut d'accord amiable, vous pouvez saisir le tribunal de votre domicile ou celui du lieu où nous sommes établis.

Annexe — Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Maxence Pemjean (Jaltio), 6 chemin des Bouviers, 17250 Sainte-Radegonde — contact@jaltio.fr :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

- Abonnement : Jaltio Essentiel
- Souscrit le :
- Nom :
- Adresse :
- E-mail utilisé pour l'abonnement :
- Signature (uniquement en cas d'envoi sur papier) :
- Date :